

# Hitachi Vantara软件许可条款托管服务附件

若<u>贵方</u>已与Hitachi Vantara LLC或其<u>关联方</u>("<u>日立</u>")或<u>日立合作伙伴</u>签订<u>《直接采购协议》</u>或其他形式的供应协议("<u>协议</u>"),本托管服务附件(本"<u>附件</u>")应作为该<u>协议中软件</u>许可条款及条件("<u>许可条款</u>")的补充,必须与之一并解释,且受制于<u>日立《可接受使用政策》。本附件</u>规定了<u>贵方</u>对<u>软件</u>享有的被许可权利及授权用途,以向<u>最终用户</u>提供<u>托管服务</u>。本<u>附件</u>仅适用于下文第5条明确定义的<u>软件</u>。不论<u>贵方从日立</u>购买<u>软件</u>许可或从日立合作伙伴购买软件许可,本附件均适用。

凡指"许可条款"之处,均包括本附件条款。

#### 1. 获准托管服务

- (a) 本附件自双方书面约定的生效日生效,若未约定生效日,则于贵方从日立收到软件之日生效。
- (b) 如果<u>贵方</u>根据<u>贵方应得权益</u>获得<u>日立</u>授权提供<u>托管服务</u>,<u>日立</u>授予<u>贵方</u>非排他性、不可转让的下列权利: (i) 在<u>所在地</u>使用<u>软件</u>向<u>最终用户</u>提供<u>托管服务</u>; 及 (ii) 授权<u>最终用户</u>仅为接收<u>贵方</u>通过在 <u>所在地</u>运作<u>软件</u>提供的<u>托管服务</u>之目的在其系统上安装、上传、或卸载用于该目的的<u>应用程序</u>。

### 2. 贵方的责任

- (a) <u>贵方</u>负责<u>托管服务</u>涉及的所有<u>内容</u>的开发、配置、运营、维护、性能、保密、安全及使用,并负责确保<u>托管服务</u>持续可用。<u>日立不对贵方</u>或任何<u>最终用户</u>承担该方面的责任。<u>贵方</u>必须确保该等<u>内容</u>完全符合所有适用政策、合约条款、法规和法律规定;包括但不限于就<u>托管服务</u>及使用<u>软件</u>的<u>贵方</u>部分网络采取商业上合理的措施及可实施的安全及使用政策,以防范(i)安全漏洞;(ii)网络漏洞(例如,未授权访问、安全或隐私漏洞);(iii)上传和/或使用冒犯性<u>内容</u>;及(iv)违反知识产权法律规定。
- (b) <u>贵方应对最终用户</u>使用内容和应用程序的行为承担相应责任。<u>贵方</u>应确保<u>贵方与最终用户</u>之间的服务协议符合<u>许可条款</u>规定。<u>贵方</u>对下列各项承担全部责任: (i) <u>贵方及/或贵方的最终用户</u>未经授权使用<u>软件</u>或违反上述义务; (ii) 为<u>贵方向贵方的最终用户</u>提供<u>托管服务</u>购买足够数量的<u>软件</u>许可;及(iii) 未向<u>最终用户</u>就软件做出任何陈述或保证(明示或默示),或就<u>软件</u>代表<u>日立向最终用户</u>提供赔偿。
- (c) 若<u>贵方</u>获悉或合理怀疑因<u>贵方</u>的任何<u>工作人员、最终用户</u>或任何其他第三方(包括<u>最终用户</u>)的作为或不作为导致违反<u>贵方在许可条款</u>项下的任何义务,<u>贵方</u>应立即(i)通知<u>日立</u>,(ii)终止该等<u>最终用户对内容和托管服务</u>的访问,及(iii)在适用的情形下,向<u>日立或日立合作伙伴</u>(视情况而定)支付所有应付但未付的费用。
- (d) <u>贵方</u>应负责适当地配置和使用<u>软件</u>,以满足<u>贵方</u>的运营和其它要求,并符合<u>内容</u>要求以及<u>贵方</u>或<u>贵</u> 方最终用户的服务相关要求,<u>日立</u>不对<u>贵方</u>或任何<u>最终用户</u>承担该方面的责任。
- (e) 在不限制<u>贵方</u>在其他适用合同或法律项下义务的前提下,<u>贵方</u>必须采取所有必要的行动为<u>内容</u>和<u>托管服务</u>采取适当的安全、保护及备份措施,可能包括使用加密技术防止未经授权访问<u>内容</u>及采用定期备份和归档流程。

1



- (f) <u>贵方</u>应负责就<u>托管服务</u>向<u>最终用户</u>提供任何支持或服务(如有),<u>日立</u>不对<u>贵方</u>或任何<u>最终用户</u>承 担该方面的责任。在不限制前句内容的前提下,<u>日立</u>不就<u>软件向贵方</u>或任何<u>最终用户</u>提供任何支持 或服务,但日立与贵方或最终用户另行签订协议且该等协议要求日立提供该等支持或服务的除外。
- (g) 除为<u>最终用户</u>享受<u>贵方的托管服务</u>所必要或为<u>贵方</u>的内部管理目的所合理要求外,<u>贵方</u>不得允许任何<u>最终用户</u>访问<u>软件。贵方必须配合日立就贵方及/或任何最终用户</u>使用<u>软件</u>和<u>托管服务</u>及违反本<u>附</u>件的行为进行安全问题调查。
- (h) 未经日立事先书面同意,贵方不得将软件移出所在地。

# 3. 财产权

- (a) 就<u>贵方</u>与<u>日立</u>而言: (i) <u>日立</u>或其许可人拥有<u>软件及托管服务</u>的全部权利、所有权及利益,包括所有<u>知识产权</u>,除<u>许可条款</u>明确规定的权利外,<u>贵方</u>不对<u>软件及托管服务</u>享有任何其他权利,并且 (ii) <u>贵方及贵方</u>的许可人拥有<u>内容</u>的全部权利、所有权及利益,包括所有版权。但<u>贵方</u>同意<u>日立</u> (包括其许可人)为提供<u>日立</u>同意向<u>贵方</u>及/或任何<u>最终用户</u>提供的任何服务或为满足政府监管部门 的任何要求(包括传票及法院命令)而访问或使用该等内容。
- (b) <u>贵方向日立</u>陈述与保证: (i) <u>贵方或贵方</u>的许可人拥有<u>内容</u>的所有权利、所有权及利益; (ii) 为向 <u>最终用户</u>授予本<u>托管服务附件</u>规定的权利,<u>贵方</u>已获取有关该等<u>内容</u>的所有必要权利; 及 (iii) 任何 <u>内容</u>、或<u>贵方及/或最终用户对内容、托管服务或软件</u>的使用均不违反<u>许可条款</u>、<u>《可接受使用政策》</u>或第三方知识产权。

# 4. <u>补偿</u>

- (a) 贵方应就下列各项引起的或与之相关的任何主张、损害、损失、责任、成本及费用(包括合理的法律费用)("权利主张")为日立及其关联方和许可人、以及其各自的工作人员("受偿方")提供辩护、补偿并使其免受损害: (i)贵方或任何最终用户运作及/或使用托管服务或软件; (ii)贵方或任何最终用户与托管服务或软件有关的行为违反适用法律; (iii)贵方或最终用户的内容或该等内容与其他应用程序、内容或程序的组合,包括该等内容或其使用、开发、设计、制作、广告或营销被指控侵害或盗用第三方权利的任何主张; 或(iv)贵方与任何最终用户之间的争议。若任何受偿方必须就上述第三方传票或其他强制性法令或法律文书作出答复,贵方还应向受偿方补偿合理的法律费用,并按届时适用于受偿方的小时费率就受偿方在答复过程中付出的时间和物力提供补偿。
- (b) <u>贵方</u>应负责就<u>权利主张</u>进行抗辩或达成和解,但未经<u>日立</u>事先书面同意不得就<u>权利主张</u>达成和解。 日立有权在任何时间获得权利主张抗辩及和解的掌控权。
- (c) <u>日立对贵方</u>承担的<u>软件</u>用途相关义务见<u>许可条款</u>的明确规定。

## 5. 定义

除许可条款中定义的术语(该等术语亦适用于本<u>附件</u>)外,下列定义的术语亦适用:

**《可接受使用政策》:** 请点击此链接获取该政策: <a href="https://www.hitachivantara.com/en-us/company/legal.html">https://www.hitachivantara.com/en-us/company/legal.html</a>。 该政策会不时修订或更新。

**应用程序:** 通过托管服务访问的桌面客户端与移动应用程序。

**内容:** 贵方及/或贵方的最终用户通过运营及/或提供托管服务获取或使用的任何类型的内容,该等内容包括软件(包括机器映像)、数据、文本、音频、视频、图像或其他内容。



**最终用户:**享受贵方提供的<u>托管服务</u>的任何人士。"最终用户"一词适用于供应实体向其内部<u>工作人员</u>及外部非关联第三方提供<u>托管服务</u>的情形。

托管服务: 指贵方通过网络连接在所在地使用软件向最终用户提供的技术服务(包括内容和应用程序)。

**所在地:** 在交付<u>软件</u>之前通知<u>日立</u>的物理服务器或系统所在地,位于<u>贵方</u>的营业地或者第三方或<u>最终用户</u>的 场所。

工作人员:某一实体的雇员、分包商、劳务人员、代理人和授权代表。

**软件:** Hitachi Content Platform组合,包括但不限于Hitachi Content Platform、Hitachi Content Platform Anywhere、Hitachi Content Intelligence和Hitachi Content Platform's Edge解决方案,以及<u>日立</u>以书面形式通知贵方的其他日立软件。本<u>软件</u>定义仅适用于本<u>附件</u>。